



ODEČÍTACÍ SERVIS

| | |
|----------------------------|---|
| Termín | <u>24.2.2016</u> |
| Zahájení odečtů od | 16,30 hod. č.p. 694, v cca 17,30 hod., č.p. 666, v cca 18,00 hod. č.p.672, vždy po ukončení odečtů v předchozích objektech |
| Prováděné práce | odečty vodoměrů |
| Zpřístupněte prosím | vodoměry |
| Postup prací od | od horních pater |

Vážení uživatelé bytů,

- V uvedeném termínu budou naši pracovníci provádět výše uvedené práce.
- Práce budou prováděny postupně, není proto možné, aby se u Vás odečty uskutečnily přesně v uvedenou hodinu.
- Pokud se nebudete moci sami zúčastnit odečtů v uvedeném termínu, pověřte prosím zpřístupněním bytu důvěryhodnou osobu. Zpřístupněním měřidel v daném termínu předejdete komplikacím - sjednávání individuálních zpoplatněných termínů, případně výpočtu spotřeby dle platné vyhlášky v případě, že odečet nebude umožněn.
- Doporučujeme Vám, abyste doprovázeli našeho pracovníka od počátku pracovního výkonu a přesvědčili se o správnosti odečtu. Případné připomínky vyřešte prosím ihned a nechte je zapsat do odečítacího formuláře.
- Děkujeme za pochopení, že nežádáte podrobná vysvětlení o metodě a způsobu rozúčtování, neboť naši pracovníci mají k odečtu přístrojů přísně limitovaný čas.
- V případě jakýchkoli závažných problémů, absence či zpoždění nás prosím kontaktujte některou z následujících možností a to nejpozději do 11. hodiny předchozího dne:
 - zápisem do formuláře „Požadavek“ v Zákaznickém servisu na stránkách www.tesporac.cz
 - pošlete nám e-mailovou zprávu na adresu odecty@tesporac.cz
 - pošlete nám SMS na číslo 603 715 242
 - volejte na číslo 284 862 422.

Potřebné informace e-mailem, SMS a telefonem předávejte prosím ve tvaru: adresa, číslo bytu, uživatel bytu, telefon, stanovený termín, stručný obsah sdělení. Urychlíte a zjednodušíte tím celý proces vyřizování Vašeho požadavku.

U elektronických indikátorů topných nákladů a vodoměrů můžete odečet spotřeby provést sami dle instrukcí na zadní straně tohoto upozornění a zaslat nám jej poštou nebo e-mailem. Elektronická verze formuláře je umístěna v Zákaznickém servisu na stránkách www.tesporac.cz.

Děkujeme za spolupráci.

TESPO RAC spol. s r. o., Na Jarově 2, 130 00 PRAHA 3
tel. 284 862 422, e-mail: odecty@tesporac.cz,
<http://www.tesporac.cz>

Měření spotřeby tepla a vody, rozúčtování nákladů na spotřebu tepla a vody, instalatérské a topenářské práce, regulace otopných soustav a TV, správa objektů.